

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АУДИТ

LUMERA MARKET

Как устроены роли, процессы и передача решений



13 человек



27 процессов



5 сквозных маршрутов



Компания растёт быстрее, чем закрепляет способы работы

Продажи и операции держатся на личных договорённостях. Это уже влияет на скорость запуска и качество управленческих данных.



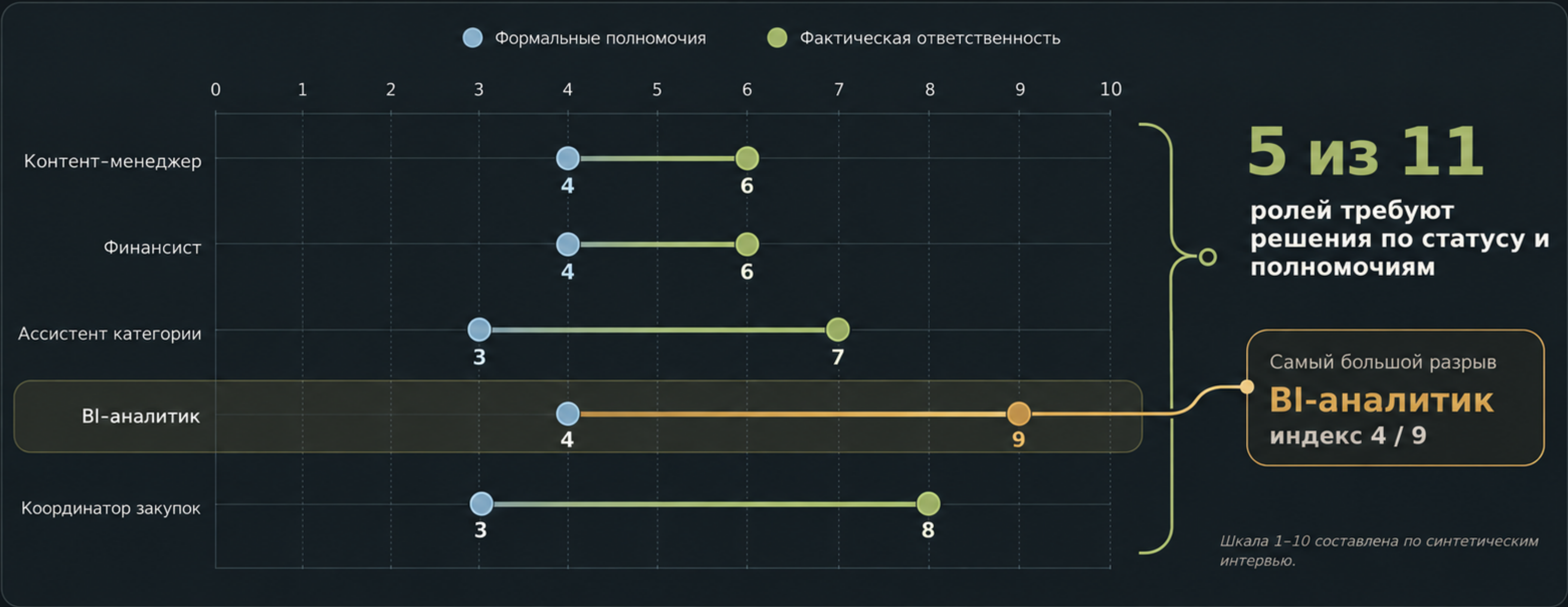
Шесть функций разделены, но четыре решения всё ещё замкнуты на собственника

Карта показывает не должности, а реальные потоки согласований и зоны, где отсутствует закреплённый руководитель.



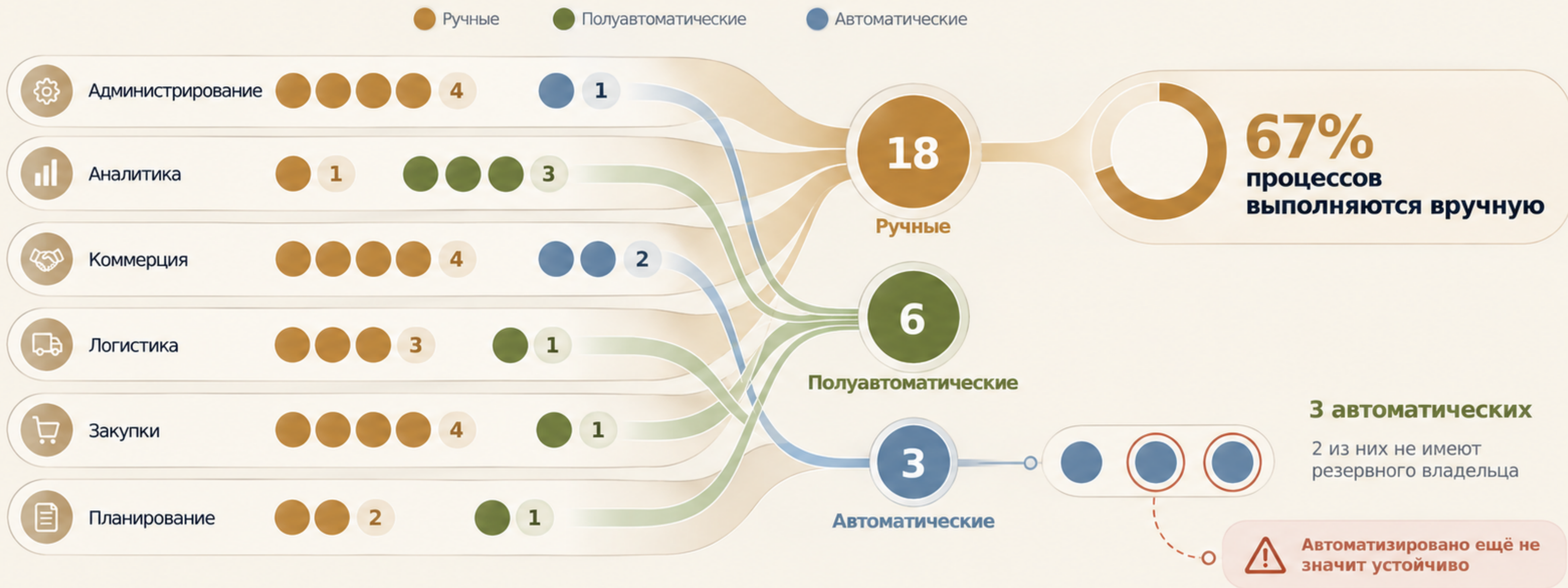
Фактическая ответственность выше формальных полномочий

У пяти из одиннадцати изученных ролей разрыв влияет на скорость решений, нагрузку и риск ухода.



Ручной труд распределён по всей компании

18 из 27 процессов выполняются вручную. Автоматизация сосредоточена в аналитике и зависит от одного специалиста.



Запуск нового SKU занимает 11 рабочих дней

Полезная работа занимает три дня. Восемь дней уходят на ожидание, ручные передачи и согласования.



Ручная координация забирает около 118 часов в месяц

Это действия, которые поддерживают текущий порядок работы, но не создают новый результат.



Расчёт по демо-интервью. В реальном проекте показатель подтверждается хронометражем.

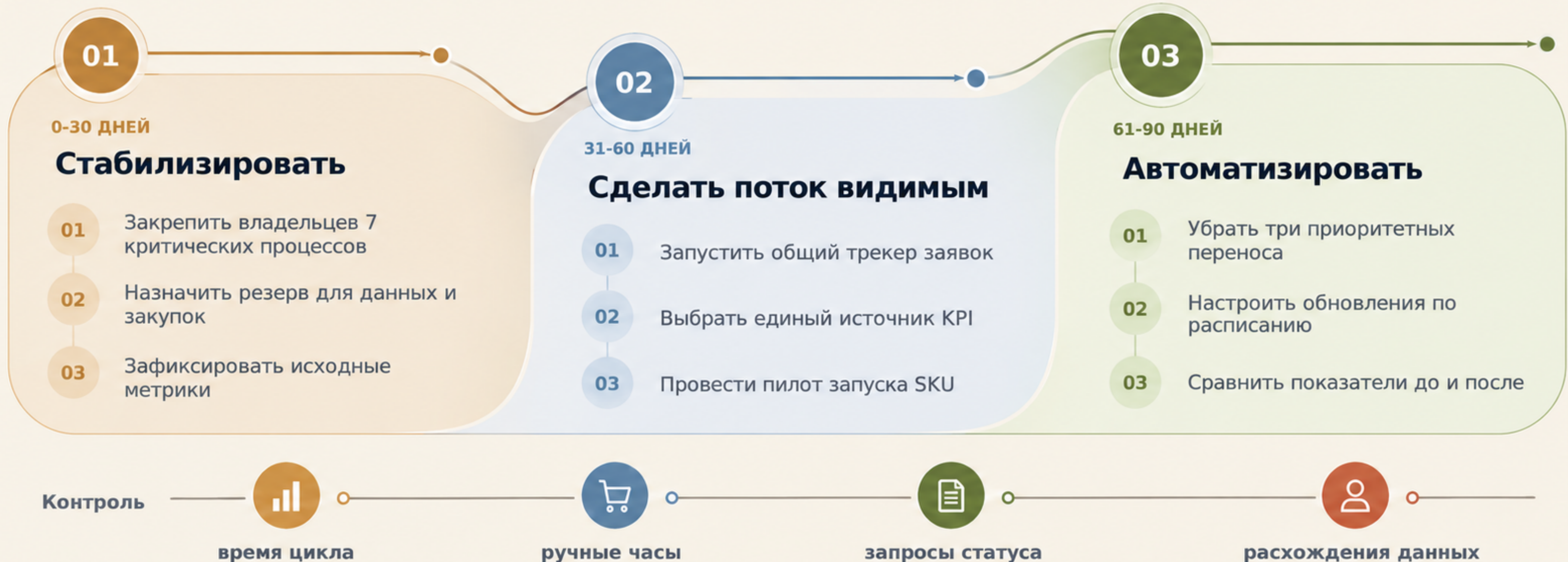
Критические риски связаны с отсутствием резервного владельца

Пять из семи рисков требуют решения по ответственности до автоматизации.



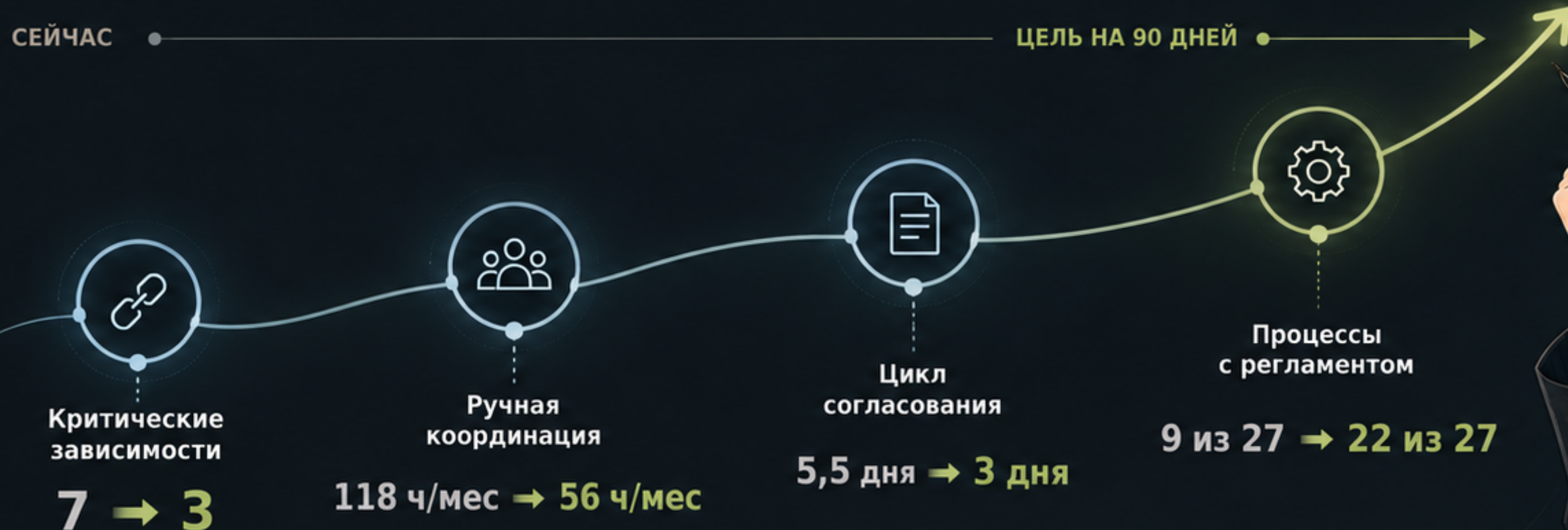
Сначала ответственность и данные, затем автоматизация

Порядок действий снижает риск автоматизировать нестабильный процесс.



Система перестаёт зависеть от скорости одного человека

Целевые ориентиры показывают, что именно измеряем после пилота. Это не гарантия результата.



Следующий шаг

Подтвердить исходные значения и выбрать три процесса для пилота.

Дари / аналитик процессов, данных и автоматизации

t.me/NeiaDi

t.me/pro_analitika_dari

ОБСУДИТЬ АУДИТ